

Fahrgastrechte-Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind und entschuldigen uns dafür.

- Ab 60 Minuten Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie eine Entschädigung von 25 %, ab 120 Minuten erhalten Sie 50 % des gezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt.

Mit dem ausgefüllten Fahrgastrechte-Formular, der Bestätigung Ihrer Verspätung und der Originalfahrkarte oder einer Kopie vom Deutschlandticket erhalten Sie sofort Ihre Entschädigung bei der DWE.

1 Angaben zu Ihrer Reise

am (TT.MM.JJ) _____

Startbahnhof

Abfahrt lt. Fahrplan: _____ Uhr

Zielbahnhof

Ankunft lt. Fahrplan: _____ Uhr

Angekommen
bin ich am
(TT.MM.JJ)

Zug-Nr.: _____ tatsächliche
Ankunft: _____ Uhr

Erster verspäteter/ausgefallener Zug:

Zug-Nr.: _____ Abfahrt lt.
Fahrplan: _____ Uhr

Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen

☐ Ich habe den Anschlusszug verpasst im Bahnhof

☐ Zug ist nicht im Bahnhof erschienen

☐ Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung nicht angetreten oder habe sie im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen (und bin gegebenenfalls zurückgefahren) – bitte Originalbelege beifügen

☐ Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof unterbrochen und musste mit einem anderen Verkehrsmittel/Zug weiterfahren, für das/den zusätzliche Kosten entstanden sind – bitte Originalbelege beifügen

2 Ihre persönlichen Daten

Frau Herr Titel _____

Firma

Name

Vorname

c/o (wohnhaft bei) oder Adresszusatz

Telefonnummer (für Rückfragen)

Straße

Nr.

Staat (wenn nicht D)

PLZ

Wohnort

3 Bankdaten für Überweisung

Kontoinhaber (Name, Vorname)

IBAN

BIC

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung genutzt.

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und zur Kenntnis genommen habe, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können:

Datum

Unterschrift

Nur vom Mitarbeiter der DVE im Zug auszufüllen

	Verspätung $\geq$ 60 Min.	Verspätung $\geq$ 120 Min.	Abrechnungsvermerke durch Verkaufsstelle