

Dessauer Wasser- und Abwasser GmbH

PF 1202 • 06812 Dessau-Roßlau

DVV Stadtwerke Dessau

Abt. Mess- und Zählerwesen
Albrechtstraße 48
06844 Dessau-Roßlau

Erledigungsvermerk DESWA GmbH	
Eingabe in EDV am	_____
durch	_____
Abrechnung in EDV am	_____
durch	_____

ANTRAG – GARTENWASSERZÄHLER

Antrag auf Absetzung von nicht in die öffentliche Entwässerungsanlage eingeleiteter Wassermenge

Ich / Wir beantrage(n) hiermit die Absetzung gemäß § 8 der Satzung über die Abwasserbeseitigung und den Anschluss an die öffentlichen Abwasserbeseitigungseinrichtungen der Stadt Dessau-Roßlau (Abwassersatzung) i.V.m. § 24 Abs. 2 e) der Allgemeinen Bestimmungen für die Entwässerung und die Entgelte der DESWA GmbH (ABE) und gleichzeitig den Einbau, die Abnahme und die Abrechnung eines Gartenwasserzählers (als Wasserzähler), über den ausschließlich der Wasserverbrauch gemessen wird, welcher nicht in die Kanalisation bzw. abflusslose Grube eingeleitet wird.

Antragsteller *(Rechnungsanschrift)*

Kundennummer
 Vorname, Name
 Straße, Hausnummer
 PLZ, Ort
 Für Rückfragen Telefon (privat) Telefon (privat)

Verbrauchsstelle *(wenn abweichend vom Antragsteller)*

Vorname, Name
 Straße, Hausnummer
 PLZ, Ort
 Hauptwasserzähler Zählerstand Zählernummer
 Gartenwasserzähler Ausbau Zählerstand Zählernummer
 Einbau Zählerstand Zählernummer
 Montagedatum Eichdatum

Ich/Wir beauftrage(n) die DESWA GmbH mit dem Einbau, der Abnahme und Verplombung des Gartenwasserzählers
 Ich/Wir wünsche(n) ab sofort keine Berücksichtigung eines Gartenwasserzählers

Anlagen: Anlage 1 Datenschutzhinweise, Anlage 2 allgemeine Hinweise

..... Datum Unterschrift Antragsteller

..... Abnahme ist erfolgt durch Firma / Name am

..... Unterschrift Firma Unterschrift Antragsteller

0400-03-05 - Stand 09-2024

INFORMATIONSSCHREIBEN ZUR EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

1. Allgemeines

Wir von der Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft - DVV Stadtwerke – mbH und Tochtergesellschaften (nachfolgend „DVV“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Informationen sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („personenbezogene Daten“).

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Dessauer Wasser- und Abwasser GmbH
Albrechtstraße 48
06844 Dessau-Roßlau
Telefon: 0340 899 0
Fax: 0340 899 10 99

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger**3.1 Vertragsabwicklung**

Die DVV oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d.h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

DVV nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch DVV. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder – soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist – in pseudonymisierter Form.

Die sogenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessensabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse.

Auf einem anderen als dem Postwege wird DVV Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.3 Markt- und Meinungsforschung

DVV hat ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von DVV tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.4 Sonstige Empfänger und Zwecke

DVV lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen.

Weitere von DVV beauftragte Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit DVV eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sei denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt, DVV wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen.

5. Ihre Rechte

5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s.h. Ziffer 3.2 bis 3.4), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, dem Landesbeauftragten für den Datenschutz Sachsen-Anhalt.

6. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der DVV haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (dsb@dvv-dessau.de) mit uns auf.

ANTRAG – GARTENWASSERZÄHLER

1. Gegenstand des Antrages

Gegenstand des Antrages ist der Einbau / Wechsel des Gartenwasserzählers und die getrennte bzw. integrierte Abrechnung von Gartenwasser (Beregnungswasser). Der Antrag gilt für Eigenheimbewohner und Hausbesitzer, die einen Hauptzähler für die Trinkwasserversorgung nutzen und auch mit Abwasser abgerechnet werden, soweit sie eine 2. Messeinrichtung für Gartenwasser nutzen wollen. Als Gartenwasser (Beregnungswasser) werden nur Wassermengen bezeichnet, die nachweislich nicht in die öffentliche Kanalisation gelangen. Als Zählerleinrichtungen werden nur Wasserzähler anerkannt, welche den eichrechtlichen Bestimmungen entsprechen.

2. Preise

Jahres-Servicepreis für Beschaffung, Einbau, Abnahme und Verplombung eines Garten-Wasserzählers - siehe Preisblatt „Preisblatt Trinkwasser/Abwasser Netzanschluss / Anschlussnutzung“ im Downloadcenter.

Der Jahres-Servicepreis wird auf der Jahresrechnung für Wasser- /Abwasser ausgewiesen.

3. Abrechnung

Die Abrechnung der Verbrauchsmengen erfolgt einmal jährlich. Die über den Gartenwasserzähler gemessene Wassermenge geht nicht in die Abwasserberechnung ein. Die Absetzung der über den Gartenwasserzähler gemessenen Menge erfolgt erst nach Einbau und Abnahme des Zählers.

4. Einbau und Abnahme eines Gartenwasserzählers

Den ausgefüllten Auftrag senden sie bitte per Post an:

DVV Stadtwerke Dessau
Abt. Mess- und Zählerwesen
Albrechtstraße 48
06844 Dessau-Roßlau

oder per Mail an:
zaehlerwesen@dvv-dessau.de

Für Fragen zum Sachverhalt stehen Ihnen unsere Mitarbeiter Herr Christian Neumann (0340 899 2255) oder Herr Jürgen Grassmann (0340 899 2125) gern zur Verfügung. Der Auftrag zum Einbau / Wechsel eines Abwasserzählers gilt mit diesem unterschriebenen Antrag als erteilt. Der Kunde hat für einen ordnungsgemäßen Einbauplatz des Abwasserzählers zu sorgen.

Die Untermesseinrichtung erfasst ausschließlich die Wassermenge, die nicht in das öffentliche Abwassernetz abgeleitet wird. Die Messeinrichtung ist durch den Kunden ordnungsgemäß zu sichern. Schäden, die an dem Gartenwasserzähler durch äußere Einwirkungen entstehen, z. B. Frost-, Schlag- bzw. Lasteinwirkung, trägt der Kunde. Bei Beschädigung oder Verlust der Verplombung erfolgt die Abrechnung ohne Abwasserreduzierung. Aufwendungen zur Erneuerung entfernter Plomben gehen zu Lasten des Kunden.