

## FERTIGSTELLUNGSANZEIGE/ANMELDUNG ZUR ANSCHLUSSNUTZUNG/ANLAGENÄNDERUNG/INBETRIEBSETZUNGSauftrag

### ANGABEN ZUR ANSCHLUSSNUTZUNG

#### 1. Anschlussstelle / Verbraucherstelle

\_\_\_\_\_  
Firma / Vorname, Name

\_\_\_\_\_  
Registergericht/ Nr. (Firmen) / Geburtsdatum (Personen)

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

#### 2. Anschlussnutzer

abweichend von 1.  Ja  Nein

\_\_\_\_\_  
Firma / Vorname, Name

\_\_\_\_\_  
Registergericht/ Nr. (Firmen) / Geburtsdatum (Personen)

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

Telefon (Anschlussnutzer) \_\_\_\_\_ Mobil (Anschlussnutzer) \_\_\_\_\_ Fax (Anschlussnutzer) \_\_\_\_\_ E-Mail (Anschlussnutzer) \_\_\_\_\_

Neuanlage	Zusammenlegung / Trennung	Wiederinbetriebnahme
Einbau von Messeinrichtungen	Wechsel von Messeinrichtungen	Sanierung

<b>Art der Anlage</b>	Heizung	Warmwasser	Bauwärme	Mieterdirektabrechnung
-----------------------	---------	------------	----------	------------------------

Vereinbarte gleichzeitig benötigte Leistung an der Verbrauchsstelle \_\_\_\_\_ KW

FW-Hauszentrale wurde geliefert  FWV  Anschlussnehmer \_\_\_\_\_

FW-Hauszentrale wurde mit FWV abgestimmt und freigegeben

Gewünschter Inbetriebnahme Termin \_\_\_\_\_

**Bemerkung** \_\_\_\_\_

#### Installateur

**Erklärung:** Die aufgeführte Fernwärme-Kundenanlage ist nach den Bestimmungen der Technische Anschlussbedingungen Heizwasser (TAB) für den Anschluss an die Fernwärmenetze im gesamten Stadtgebiet, den gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen, den anerkannten Regeln der Technik, sowie den entsprechenden BGV und den technischen Mindestanforderungen der Fernwärmeversorgungs GmbH Dessau errichtet.

\_\_\_\_\_  
Ausweisnummer

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift der Fachinstallateur

\_\_\_\_\_  
Stempel

#### Anschlussnutzer

#### Datenschutz-Hinweis: Anlage 1

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Anschlussnutzer

Für Anschlussnutzer und deren Beauftragte gelten für die AVB Fernwärme Hinweise zur Inbetriebsetzung des Fernwärmeanschlusses. Grundsätzlich sollte erst nach Fertigstellung der haustechnischen Kundenanlage die Inbetriebsetzung beantragt werden. Vor Inbetriebsetzung muss sichergestellt sein, dass von der Neuanlage keine störenden Rückwirkungen ausgehen können. Damit der Fernwärmeanschluss erfolgreich in Betrieb gesetzt werden kann, muss sichergestellt sein:

- dass der Stationsraum wärmedicht und abschließbar ist
- dass ein fachgerechter Stromanschluss für die Fernwärmeheizung und ein Potentialausgleich zur Heizungsanlage besteht
- dass eine fachgerechte Prüfung der Installationsanlage entsprechend den anerkannten Regeln der Technik durchgeführt wurde.
- dass alle Sicherheitseinrichtungen auf Funktionsfähigkeit geprüft wurden.
- dass eine kontinuierliche Wärmeabnahme bis zur Maximallast zwecks Wärmemengenmessung und Einstellung der Volumenstrombegrenzung der Fernheizmenge erfolgen kann

Werden erhebliche Mängel festgestellt, ist die FWV berechtigt, den Anschluss der Kundenanlage an das Fernwärmenetz zu verweigern. Wird die Übergabestation / Hauszentrale durch den Kunden beigelegt, kann die Inbetriebsetzung nur erfolgen, wenn bei der FWV mindestens 10 Tage vorab die Stationsunterlagen zur Prüfung und Freigabe eingereicht wurden. Wir empfehlen, die Übergabestation / Hauszentrale vor der verbindlichen Bestellung von der FWV freigegeben zu lassen. die ergänzenden Bedingungen. Die vorgenannten Bedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung und sind im Internet unter [www.dvv-dessau.de](http://www.dvv-dessau.de) veröffentlicht und werden auf Wunsch zugesandt. Diese wurden zur Kenntnis genommen und werden eingehalten.

Einbau Typ \_\_\_\_\_ Begl. Jahr \_\_\_\_\_

Eigentums-Nr. \_\_\_\_\_

Stand \_\_\_\_\_

Ausbau Typ \_\_\_\_\_ Begl. Jahr \_\_\_\_\_

Eigentums-Nr. \_\_\_\_\_

Stand \_\_\_\_\_

**Zählereinbau** Datum \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_

**EDV Eingabe** Datum \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_

## INFORMATIONSSCHREIBEN ZUR EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

### 1. Allgemeines

Wir von der Dessauer Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft - DVV Stadtwerke – mbH und Tochtergesellschaften (nachfolgend „DVV“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Informationen sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („personenbezogene Daten“).

### 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Fernwärmeversorgungs GmbH Dessau  
Albrechtstraße 48  
06844 Dessau-Roßlau  
Telefon: 0340 899 0  
Fax: 0340 899 10 99

### 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

#### 3.1. Vertragsabwicklung

Die DVV oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d.h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

#### 3.2. Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

DVV nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch DVV. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder – soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist – in pseudonymisierter Form.

Die sogenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessensabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse.

Auf einem anderen als dem Postwege wird DVV Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

#### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

DVV hat ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von DVV tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### **3.4 Sonstige Empfänger und Zwecke**

DVV lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen.

Weitere von DVV beauftragte Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

### **4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit DVV eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sei denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt, DVV wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen.

### **5. Ihre Rechte**

#### **5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

#### **5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s.h. Ziffer 3.2 bis 3.4), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

#### **5.3 Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

#### **5.4 Fragen oder Beschwerden**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, dem Landesbeauftragten für den Datenschutz Sachsen-Anhalt.

### **6. Kontaktdaten**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der DVV haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt ([dsb@dvv-dessau.de](mailto:dsb@dvv-dessau.de)) mit uns auf.